

Évaluation annuelle de l'appui aux pays

APERÇU

Conscient de la nécessité d'évaluer le modèle d'appui aux pays du GFF, le GFF renforce son cadre de mesure des résultats en mettant en place un processus annuel d'évaluation dédié. Ce processus vise à faire en sorte que le GFF puisse systématiquement identifier les forces et les faiblesses de son modèle de soutien dans les différents pays de son portefeuille et utiliser ces informations pour l'améliorer.

ACTION DEMANDÉE

Le Groupe des investisseurs (GI) est invité à donner son avis sur l'évaluation annuelle proposée du modèle d'appui aux pays du GFF, telle que décrite dans le présent document.

APPROCHE DE L'ÉVALUATION ANNUELLE DE L'APPUI AUX PAYS

Le cadre de mesure des résultats du GFF, qui est décrit en détail dans le document du GI sur le renforcement des systèmes de données pays, comprend quatre composantes interdépendantes :

1. Évaluation globale de la performance en vue de la mise en œuvre de la stratégie du GFF (2021-2025) fondée sur le modèle logique du GFF et étayée par les principaux indicateurs de performance
2. Suivi spécifique aux pays, adapté aux dossiers d'investissement et aux projets cofinancés avec la Banque mondiale, sur la base des théories du changement et des cadres de résultats spécifiques aux pays
3. Analyse des domaines thématiques transversaux qui sont au cœur de la stratégie du GFF et qui intéressent tous les pays partenaires du GFF
4. Activités visant à renforcer les sources, systèmes et capacités de données des pays

Le GFF complétera ces quatre composantes par l'ajout d'une cinquième composante qui sera liée aux autres, et qui examinera spécifiquement le modèle d'appui aux pays du GFF. Cette nouvelle composante comprendra les trois activités suivantes :

1. Évaluation de la plateforme nationale (plateforme multipartite du GFF)
2. Retours à 360° sur l'appui aux pays du GFF
3. Triangulation avec les variables pays pour les nouveaux indicateurs clés de performance de la stratégie du GFF

Chacune de ces activités est détaillée ci-après.

Évaluation annuelle de la plateforme nationale

Le GFF a déjà soutenu diverses approches d'évaluation des plateformes nationales. Les différentes évaluations réalisées ont eu pour objet de générer des retours d'information sur ce qui fonctionne bien et ce qui fonctionne moins bien, ainsi que sur la façon dont la fonctionnalité et l'utilité de la plateforme nationale peuvent être améliorées. Une approche mise à l'essai à plusieurs occasions a consisté à établir une enquête en ligne auprès des membres des plateformes nationales. De manière générale, les taux de réponse aux enquêtes en ligne précédentes étaient faibles et le retour d'information trop court et trop général pour orienter de possibles améliorations. Une autre approche qui a été essayée a consisté à organiser une discussion approfondie animée par un-e facilitateur-ice lors d'une réunion élargie de la plateforme nationale à l'aide d'un outil structuré – comme cela a par exemple été réalisé au Libéria au début de l'année 2020, peu de temps avant que l'épidémie mondiale de COVID-19 ne perturbe les réunions en présentiel. Les commentaires recueillis à l'issue de ces discussions approfondies ont été riches, bien que certaines parties prenantes aient indiqué que le processus exigeait un certain niveau d'heures et d'efforts potentiellement difficile à maintenir.

Dans le cadre du nouveau processus d'évaluation annuelle des performances résumé dans le présent document, le GFF propose de combiner des éléments des deux approches testées par le passé, enquêtes et discussions approfondies. Pour garantir des taux de réponse élevés et permettre des discussions constructives, le GFF propose de réaliser les évaluations des plateformes nationales par le biais de sondages en direct lors des réunions ordinaires de ces plateformes. Cela permettra de générer des réponses en temps réel, avec une discussion facilitée, à l'aide d'un outil structuré et relativement léger, avec des questions de suivi et une enquête qui explore les réponses au sondage en direct avec plus de profondeur et de dialogue. Cela permettra des échanges significatifs et contextualisés sur des questions clés. L'instrument couvrira les domaines suivants :

- **Forme**
 - Rôle de l'État dans la mobilisation
 - Rôle de la plateforme (tel que décrit dans les statuts, et tel qu'elle fonctionne dans la pratique)
 - Composition inclusive
- **Fonctions**
 - Régularité des réunions
 - Mesure dans laquelle la plateforme contribue au changement, et comment
 - Ce qui fonctionne bien et ce qui fonctionne moins bien
- **Leviers**
 - Engagement du gouvernement
 - Liens entre la plateforme et d'autres structures et processus décisionnels pertinents
 - Rôle de liaison du GFF
 - Possibilités d'amélioration de la fonctionnalité de la plateforme

Ces domaines sont généralement alignés sur les critères utilisés pour constituer l'indice de fonctionnalité des plateformes nationales, qui est l'un des 15 indicateurs clés de performance dans la stratégie du GFF. Les discussions, facilitées par les réunions des plateformes nationales à l'aide de sondages en direct, permettront d'explorer les opportunités et les défis, d'identifier les actions de suivi et de consigner les principaux points d'apprentissage.

Commentaires à 360° sur l'appui aux pays du GFF

Parallèlement à l'évaluation annuelle de la plateforme nationale, le GFF sollicitera des retours d'information à 360° sur son modèle d'appui aux pays. Le groupe cible des répondants sera constitué des membres des plateformes nationales et d'autres parties prenantes clés qui participent au modèle. Les commentaires seront sollicités par le biais d'un instrument concis qui consiste en une combinaison de notes graduées et de champs ouverts, couvrant les domaines suivants :

- Fonction de communication, d'engagement et de liaison
- Principe de prise de décision et d'action par les pays
- Hiérarchisation des priorités en fonction des ressources disponibles (dossiers d'investissement)
- Alignement des parties prenantes et des engagements financiers sur les priorités des pays
- Mobilisation des financements nationaux
- Réformes du financement de la santé et autres systèmes vers de meilleurs résultats pour la SRMNEA-N
- Disponibilité de données et éléments probants de qualité pour la prise de décision

Les questions sur chacun de ces sujets comporteront trois parties : a) dans quelle mesure cela fonctionne-t-il dans la pratique au niveau pays ? b) dans quelle mesure le modèle de soutien du GFF contribue-t-il à la performance dans ce domaine ? et c) qu'est-ce qui devrait être amélioré ?

Ce retour d'information à 360° sera une source d'information sur la façon dont les parties prenantes concernées perçoivent le rôle et la performance de l'officier de liaison, avec des questions spécifiques sur la performance de l'officier de liaison et les domaines d'intérêt potentiels de leur prochain plan de travail annuel. Il s'agit là d'un élément d'information qui sera pris en compte dans l'évaluation annuelle de la performance de l'officier de liaison par le biais du processus habituel de gestion des ressources humaines du GFF et du processus habituel de définition des objectifs de performance pour l'année, parallèlement à l'examen des résultats attendus et d'autres informations pertinentes.

Triangulation avec les variables pays pour les nouveaux indicateurs clés de performance de la stratégie du GFF

Les résultats de l'évaluation des plateformes nationales (y compris les réponses au sondage en direct ainsi que les discussions entre les parties prenantes sur les résultats du sondage) et les évaluations à 360° seront analysés chaque année par le GFF, de même que les valeurs propres à chaque pays pour les nouveaux indicateurs clés de performance. Plusieurs des nouveaux indicateurs clés de performance évaluent déjà différents aspects du modèle de collaboration avec les pays du GFF, ce qui offre la possibilité de générer des informations supplémentaires grâce à la triangulation. Le but de la triangulation sera d'avoir une idée plus complète et contextualisée de l'efficacité du modèle d'appui aux pays et des éléments qui devraient être améliorés ou modifiés. Le GFF identifiera également les meilleures pratiques pour éclairer les améliorations à apporter au modèle d'appui du GFF dans d'autres pays.

Mise à l'essai de la nouvelle approche

Le GFF testera l'approche décrite ci-dessus dans un premier groupe de trois à quatre pays au cours du premier trimestre 2025. Les pays seront prioritaires pour la mise en œuvre initiale et l'adaptation de l'instrument sur la

base du dialogue avec les points focaux des gouvernements, les officiers de liaison et d'autres parties prenantes clés dans les pays. Sur la base des enseignements tirés des expériences initiales des pays, le GFF facilitera le dialogue avec les points focaux gouvernements et les officiers de liaison de tous les pays bénéficiant de son appui lors des ateliers organisés à l'intention des points focaux des gouvernements dans le courant de l'année. Les échanges lors de ces ateliers orienteront le déploiement de l'approche dans les autres pays du portefeuille du GFF. L'expérience acquise avec cette nouvelle approche déterminera enfin la manière dont l'évaluation régulière du modèle d'appui aux pays sera intégrée dans la stratégie 2026-2030.

Utilisation des résultats

La nouvelle approche de l'évaluation annuelle de l'appui aux pays est utilisée de deux manières distinctes : 1) au niveau pays et 2) au sein du Secrétariat du GFF. En fin de compte, il s'agira d'un dialogue au niveau pays sur la meilleure façon d'utiliser les résultats. Lors de l'atelier organisé à l'intention des points focaux des gouvernements, le Secrétariat du GFF s'entretiendra avec les points focaux des gouvernements et les officiers de liaison sur la manière d'amener le plus efficacement possible les membres de la plateforme nationale à engager une discussion axée sur la réflexion, et l'action sur les moyens de renforcer la plateforme et d'autres aspects du modèle. Au sein du Secrétariat, le GFF utilisera les résultats pour améliorer son modèle d'appui aux pays. Le Secrétariat veillera également à ce que les résultats soient utilisés pour éclairer les systèmes de gestion des performances du GFF et le dialogue avec le personnel et les consultants afin d'améliorer l'appui aux pays du GFF.